

[Base de connaissances](#) > [Poolroboter](#) > [061205 Battery Basic](#) > [Was kann ich tun, wenn das Rad meines Battery Basics abgebrochen ist?](#)

## Was kann ich tun, wenn das Rad meines Battery Basics abgebrochen ist?

Anika - 2023-11-22 - [Commentaire \(1\)](#) - [061205 Battery Basic](#)

### Oh nein! Das Rad ist abgebrochen!

Das Rad oder die graue Schnappe des Saugerbodens können durch einen Aufprall oder starke Erschütterung brechen. Ist die graue Schnappe gebrochen, hat das Rad keinen Halt mehr und fällt heraus.

Der Sauger sollte somit an einem sicheren Ort platziert werden, um Stürze zu verhindern. Achten Sie bitte darauf, den Sauger vorsichtig in das Wasser zu geben bzw. diesen anschließend wieder geschützt zu verstauen.

*Tipps:* Rad gebrochen/Unterteil gebrochen: Wenn das Rad des Saugers abgebrochen ist, prüfen Sie bitte, ob auch nur das Rad defekt ist oder die graue Schnappe des Unterteils Ihres Basic Saugers ebenfalls einen Defekt aufweist. Im Falle eines lediglich defekten Rades können Sie dieses bei uns im Ersatzteilshop erwerben.

Sollte auch das Unterteil des Saugers defekt sein, müssen Sie auch den Boden des Saugers erneuern.

#### *Lösung:*

Link Ersatzteilshop - Unterteil:

<https://www.steinbach-group.com/de/061297-unterteil-fuer-061205-inkl-gewichtsplatte-78746de/>

Link Ersatzteilshop - Rad

<https://www.steinbach-group.com/de/061290-rad-fuer-061205-73128de/>

- Tags
- [gebrochen](#)
- [Rad](#)